



Términos y Condiciones de Venta

Con la finalidad de ofrecer una mejor atención en la venta de nuestros productos, a continuación, se presenta la política de términos y condiciones para establecer de forma transparente el servicio que entregamos como empresa. **Por ende, por favor tenga en consideración al momento de realizar su compra con nosotros.**

Nuestro compromiso:

- Solaryled es una empresa dedicada a la comercialización de soluciones de generación y almacenamiento de energía fotovoltaica, por lo cual, se compromete a entregar una venta responsable, según solicitud y requerimiento del cliente.
- Solaryled dispondrá para sus clientes de las fichas técnicas, manuales de instalación y configuración, y toda aquella información relevante al equipo adquirido en su compra, de acuerdo con lo proporcionado por nuestros proveedores.
- Todos los productos vendidos por Solaryled cuentan con una garantía limitada indicada en nuestra política de garantía publicada en nuestra página web www.solaryled.cl, que cubre **defectos y/o fallas de fábrica bajo condiciones normales de uso.**
- Solaryled enfatiza que los equipos comercializados deben ser instalados y configurados, bajo el estricto cumplimiento de las condiciones y normas de seguridad establecidas por los fabricantes, con la finalidad de proteger la seguridad del personal y garantizar la durabilidad y correcto funcionamiento de los equipos.
- Es indispensable que la instalación y/o configuración de los productos sea ejecutada por personal especializado y certificado que cuente con el conocimiento o experiencia técnica apropiada, conforme a los requerimientos específicos del producto.
- Solaryled posee la facultad de realizar cambios en sus precios, garantías y términos sin previo aviso, sin embargo, las compras previamente gestionadas no se verán afectadas.
- Solaryled sólo realiza servicios de venta y entrega los equipos con su configuración básica de fábrica.
- Solaryled puede otorgar servicios adicionales de configuración y/o instalación de productos, que será acordado explícitamente por ambas partes y será indicado en la documentación de venta.

Tenga en consideración que:

- El cliente es responsable de la instalación, configuración y mantenimiento del equipo adquirido. Por lo tanto, Solaryled no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten de la instalación o uso de los productos adquiridos, realizado por terceros e incluso por otras empresas de instalación fotovoltaicas.
- La garantía no cubre daños ocasionados por uso indebido, manipulación inadecuada o instalación incorrecta. Se entiende que esto ocurre cuando la falla del producto se produce por cualquier manipulación de terceros en los productos adquiridos.

- En caso de solicitar atención de servicio al cliente para la aplicación de una garantía de postventa, es obligatorio proporcionar todos los antecedentes solicitados por el equipo de Solaryled.
- El cliente se hace responsable de estar informado de las condiciones y recomendaciones establecidas por el fabricante del producto.
- En caso de acordar un servicio adicional de configuración y/o instalación con Solaryled, el cliente será responsable de proporcionar el espacio y las condiciones necesarias en el lugar de la instalación, así como de cumplir con todos los requisitos indispensables para la correcta ejecución de lo pactado. Por su parte, Solaryled se encargará de proveer, ejecutar y garantizar la realización del proyecto conforme a lo acordado.
- El cliente debe tener en cuenta que algunos productos podrían requerir ser configurados de manera remota (no presencial). Por lo tanto, el cliente debe asegurar que el equipo permanezca conectado a internet para llevar a cabo su configuración a distancia.
- No olvide informarse previamente a la instalación y/o configuración del producto, de los manuales adjuntos en la entrega del equipo y/o dispuestos en los correspondientes sitios web de los fabricantes.
- No olvide informarse de la legislación chilena que aplica para la seguridad de las personas, equipos e instalaciones eléctricas y fotovoltaicas.

Con este apartado el cliente confirma haber recibido conforme los términos y condiciones dispuestos por la empresa Solaryled. Es necesario mencionar que esto no impide la continuación de su compra, pero si respalda que se le comunicó nuestra política al cliente.

Nombre:

Rut:

Nº Nota de venta: